

FONDO DE CULTURA ECONÓMICA

EVALUACIÓN ANUAL 2016 DEL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DEL PERSONAL DEL FCE



COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

Introducción

La presente evaluación se realiza con el fin de dar cumplimiento al Numeral 6. de los “Lineamientos generales para propiciar la integridad de los servidores públicos y para implementar acciones permanentes que favorezcan su comportamiento ético, a través de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés”, publicados en el DOF el 20 de agosto del 2015, los cuales sustituyeron a los “Lineamientos generales para el establecimiento de acciones permanentes que aseguren la integridad y el comportamiento ético de los servidores públicos en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones”, publicados el 6 de marzo de 2012 en el DOF.

Objetivo de la Evaluación

Evaluar y analizar el cumplimiento del Código de Conducta, por parte del personal del FCE, utilizando como principal instrumento de medición la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO).

Indicadores de cumplimiento

Calificación de algunos reactivos de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO), los cuales se relacionan con cada uno de los valores establecidos en el Código de Conducta del personal de FCE, así como los porcentajes de satisfacción de las encuestas aplicadas a los clientes de las librerías y de la Biblioteca Gonzalo Robles y ahorro del consumo de agua y energía.

Debido a que la SFP modificó los reactivos de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2016 (ECCO), se alinearon los nuevos reactivos a los que se habían registrado para la evaluación del cumplimiento del Código de Conducta, a principios de 2016.

Es importante mencionar que en 2016 se mantuvieron los mismos indicadores del 2015, ya que el Código de Conducta se encontraba en proceso de actualización.

CRITERIO A EVALUAR	INDICADOR 2015		CRITERIO A EVALUAR	INDICADOR 2016	
	Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2015 Reactivo			Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2016 Reactivo	
Valores	N° DE REACTIVO	REACTIVO	Valores	N° DE REACTIVO	REACTIVO
Bien común	20	Mi institución promueve captar las sugerencias de nuestros usuarios.	Interés Público	123	Considero que en mi área se busca la satisfacción colectiva por encima de interés o beneficios particulares.

EVALUACIÓN ANUAL 2016 DEL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DEL PERSONAL DEL FCE

CRITERIO A EVALUAR	INDICADOR 2015		CRITERIO A EVALUAR	INDICADOR 2016	
	Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2015 Reactivo			Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2016 Reactivo	
Valores	N° DE REACTIVO	REACTIVO	Valores	N° DE REACTIVO	REACTIVO
	59	Trabajar en el gobierno me permite contribuir al bienestar de la sociedad.		124	En la institución, percibo que los comentarios y recomendaciones de los ciudadanos conducen a mejoras en nuestros servicios.
				125	En mi institución se mejora constantemente la atención y los servicios para el público usuario.
				126	Los trámites que se utilizan en mi organización son simples y facilitan la atención.
Igualdad	71	En mi institución se dan las oportunidades de ascenso y promoción, sin distinción entre mujeres y hombres.	Igualdad y no discriminación	156	Creo que en mi área los mandos superiores respetan las diferencias del personal sin importar su origen étnico o nacional, sexo, edad, discapacidad o condición social.
	38	Existen mecanismos de evaluación del desempeño sin discriminación para mujeres y hombres.		157	En mi área de trabajo el trato entre superiores, subordinados y compañeros, siempre es Igualitario y sin Discriminación.
				161	En mi institución el trato con el público es Igualitario y libre de Discriminación.

EVALUACIÓN ANUAL 2016 DEL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DEL PERSONAL DEL FCE

CRITERIO A EVALUAR	INDICADOR 2015		CRITERIO A EVALUAR	INDICADOR 2016	
	Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2015 Reactivo			Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2016 Reactivo	
Valores	N° DE REACTIVO	REACTIVO	Valores	N° DE REACTIVO	REACTIVO
				162	En mi institución existen las instalaciones adecuadas para personas con discapacidad.
Respeto a la persona	37	En mi área se proporciona el servicio requerido de manera cordial y respetuosa.	Respeto	148	En mi área se fomenta el respeto por igual sin importar el nivel jerárquico.
	41	Mi jefe me trata con respeto y confianza.		152	Mi jefe(a) me trata con respeto y amabilidad.
	69	En mi área el hostigamiento es inaceptable y sancionable.		153	Mis compañeras y compañeros en el área me tratan con respeto y confianza.
Liderazgo	53	Mi jefe me alienta a ser creativo en el desarrollo de mi trabajo, para lograr los objetivos de la institución.	Liderazgo	163	Conozco el Código de Conducta de mi institución.
	39	Mis superiores comunican la visión, la misión y los valores de la organización.		169	En mi institución se fomenta la difusión y cumplimiento del Código de Conducta.
	10	Mi jefe promueve la integración de nuestro equipo de trabajo.		173	Siento que hay compromiso de mi jefe(a) hacia la integridad y el comportamiento ético.
	11	Mi jefe es congruente en lo que dice y lo que hace.		132	Mi jefe(a) inmediato estimula el cambio y mejora continua.

EVALUACIÓN ANUAL 2016 DEL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DEL PERSONAL DEL FCE

CRITERIO A EVALUAR	INDICADOR 2015		CRITERIO A EVALUAR	INDICADOR 2016	
	Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2015 Reactivo			Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2016 Reactivo	
Valores	N° DE REACTIVO	REACTIVO	Valores	N° DE REACTIVO	REACTIVO
	58	Mi jefe está abierto para recibir sugerencias y comentarios.		133	Mi jefe(a) promueve el aprendizaje continuo para afrontar nuevos procesos.
	70	En mi área se actúa conforme a los valores que fomenta mi institución.		137	Mi jefe(a) me involucra para la toma de decisiones importantes en mi área de trabajo.
	33	Participo en las acciones de mejora de clima y cultura organizacional de mi institución.		138	Mi jefe(a) me proporciona información suficiente y adecuada para realizar bien mi trabajo.
Integridad	44	Mi jefe es un servidor público ejemplar.	Integridad	165	Considero que los mandos superiores son congruentes con lo que dicen y lo que hacen.
Honradez	11	Mi jefe es congruente en lo que dice y lo que hace.		167	En mi institución la Integridad de las y los servidores públicos es perceptible.
	60	En mi trabajo si veo corrupción la denuncio.		174	Siento que los valores de la institución son comprendidos y compartidos por el personal.
Transparencia	13	Mi institución es ejemplo de transparencia y combate a la corrupción.	Transparencia	168	En mi institución la protección de datos personales se realiza de manera responsable.

EVALUACIÓN ANUAL 2016 DEL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DEL PERSONAL DEL FCE

CRITERIO A EVALUAR	INDICADOR 2015		CRITERIO A EVALUAR	INDICADOR 2016	
	Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2015 Reactivo			Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2016 Reactivo	
Valores	Nº DE REACTIVO	REACTIVO	Valores	Nº DE REACTIVO	REACTIVO
	46	Mis superiores son austeros y responsables en el manejo de los recursos del área.		171	En mi institución se protegen los datos personales de las usuarias y usuarios.
				172	Me parece que en mi área existe compromiso para difundir información pública de manera permanente.
Rendición de cuentas	3	En mi área buscamos nuevas formas de brindar los servicios eficazmente.	Rendición de cuentas	139	Considero que en mi área de trabajo se promueve la rendición de cuentas.
	19	En mi institución existen comités que captan nuestras sugerencias para mejorar.		143	Existe compromiso de la alta dirección con la asignación y uso transparente y racional de los recursos.
	36	Me siento preparado para aceptar y enfrentar los cambios que ocurran en la forma de trabajar.		144	Me parece que en mi institución se manejan los recursos del área de manera responsable y austera.
	20	Mi institución promueve captar las sugerencias de nuestros usuarios.			
	54	En mi área se aprovechan las sugerencias para mejorar la calidad de los servicios.			
	13	Mi institución es ejemplo de transparencia y combate a la corrupción.			

EVALUACIÓN ANUAL 2016 DEL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DEL PERSONAL DEL FCE

CRITERIO A EVALUAR	INDICADOR 2015		CRITERIO A EVALUAR	INDICADOR 2016	
	Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2015 Reactivo			Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2016 Reactivo	
Valores	N° DE REACTIVO	REACTIVO	Valores	N° DE REACTIVO	REACTIVO
	47	Me siento comprometido a lograr buenos resultados en mi trabajo.			
Imparcialidad	69	En mi área el hostigamiento es inaceptable y sancionable.	Imparcialidad	159	En mi área nadie ha sido víctima de hostigamiento sexual o acoso sexual.
	71	En mi institución se dan las oportunidades de ascenso y promoción, sin distinción entre mujeres y hombres.		158	En mi área de trabajo existen las oportunidades de ascenso y promoción de manera equitativa tanto para mujeres como para hombres.
Justicia	71	En mi institución se dan las oportunidades de ascenso y promoción, sin distinción entre mujeres y hombres.	Justicia	158	En mi área de trabajo existen las oportunidades de ascenso y promoción de manera equitativa tanto para mujeres como para hombres.
	5	En mi institución la intimidación y el maltrato se sancionan de acuerdo a la normatividad.		164	Considero que en mi área las y los servidores públicos se manejan de acuerdo a la normatividad, rechazando la intimidación y el maltrato a los demás.
	13	En mi área actuamos con transparencia y legalidad.		183	Conozco los manuales de organización y procedimientos de mi institución.
	60	En mi trabajo si veo corrupción la denuncio.			

EVALUACIÓN ANUAL 2016 DEL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DEL PERSONAL DEL FCE

CRITERIO A EVALUAR	INDICADOR 2015		CRITERIO A EVALUAR	INDICADOR 2016	
	Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2015 Reactivo			Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2016 Reactivo	
Valores	N° DE REACTIVO	REACTIVO	Valores	N° DE REACTIVO	REACTIVO
	67	En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo a la normatividad.			
	48	Conozco la normatividad aplicable a mi trabajo.			

CRITERIO A EVALUAR	INDICADOR
Generosidad	Encuestas de satisfacción Biblioteca Gonzalo Robles.
	Encuestas de satisfacción de librerías.
Entorno Cultural y Ecológico	Ahorro de energía
	Ahorro de agua

Método de evaluación y evaluación de indicadores de cumplimiento

Método de Evaluación: Comparativo del periodo actual contra el año anterior, del promedio de las calificaciones de los reactivos de la ECCO asociados a cada valor.

CRITERIO A EVALUAR	INDICADOR 2015		CRITERIO A EVALUAR	INDICADOR 2016		2015	2016
VALORES	N° DE REACTIVO	RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL (ECCO) 2015	VALORES	N° DE REACTIVO	RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL (ECCO) 2016	PROMEDIO =(SUMA DE LOS RESULTADOS DE LOS REACTIVOS)/ NÚMERO DE REACTIVOS)	PROMEDIO =(SUMA DE LOS RESULTADOS DE LOS REACTIVOS)/ NÚMERO DE REACTIVOS)
Bien común	20	81	Interés Público	123	76	86	79
	59	91		124	79		
				125	81		
				126	79		
Igualdad	71	72	Igualdad y no discriminación	156	82	74	83
	38	76		157	79		
				161	89		
				162	82		
Respeto a la persona	37	88	Respeto	148	80	86	85
	41	85		152	87		
	69	84		153	89		
Liderazgo	53	80	Liderazgo	163	92	81	82
	39	82		169	86		

EVALUACIÓN ANUAL 2016 DEL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DEL PERSONAL DEL FCE

CRITERIO A EVALUAR	INDICADOR 2015		CRITERIO A EVALUAR	INDICADOR 2016		2015	2016
VALORES	N° DE REACTIVO	RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL (ECCO) 2015	VALORES	N° DE REACTIVO	RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL (ECCO) 2016	PROMEDIO =(SUMA DE LOS RESULTADOS DE LOS REACTIVOS)/NÚMERO DE REACTIVOS)	PROMEDIO =(SUMA DE LOS RESULTADOS DE LOS REACTIVOS)/NÚMERO DE REACTIVOS)
	10	75		173	83		
	11	77		132	78		
	58	82		133	78		
	70	85		137	77		
	33	84		138	81		
Integridad Honradez	44	80	Integridad	165	72	81	78
	11	77		167	80		
	60	87		174	82		
Transparencia	13	88	Transparencia	168	87	85	86
	46	81		171	88		
				172	82		
Rendición de cuentas	3	84	Rendición de cuentas	139	82	85	80
	19	73		143	77		
	36	86		144	81		
	20	81					
	54	86					
	13	88					
	47	95					
Imparcialidad	69	84	Imparcialidad	159	86	78	81

EVALUACIÓN ANUAL 2016 DEL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DEL PERSONAL DEL FCE

CRITERIO A EVALUAR	INDICADOR 2015		CRITERIO A EVALUAR	INDICADOR 2016		2015	2016
VALORES	N° DE REACTIVO	RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL (ECCO) 2015	VALORES	N° DE REACTIVO	RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL (ECCO) 2016	PROMEDIO =(SUMA DE LOS RESULTADOS DE LOS REACTIVOS)/ NÚMERO DE REACTIVOS)	PROMEDIO =(SUMA DE LOS RESULTADOS DE LOS REACTIVOS)/ NÚMERO DE REACTIVOS)
	71	72		158	76		
Justicia	71	72	Justicia	158	76	82	82
	5	76		164	81		
	13	88		183	89		
	60	87					
	67	80					
	48	91					

Método de Evaluación:

- Comparativo del periodo actual contra el año anterior, del porcentaje de satisfacción de las encuestas aplicadas a los clientes de las librerías y de la Biblioteca Gonzalo Robles.
- Comparativo del periodo actual contra el año anterior, del consumo de agua y energía.

CRITERIO A EVALUAR	INDICADOR	2015	2016
Generosidad	Encuestas de satisfacción Biblioteca Gonzalo Robles.	100%	98%
	Encuestas de satisfacción de librerías.	91%	91%
Entorno Cultural y Ecológico	Ahorro de energía ¹	940,753 KW	1,002,690 KW
	Ahorro de agua	9,707.49 m ³	9,271.13m ³

¹ El periodo de información del ahorro de energía es al mes de octubre.

Áreas de Oportunidad

Incrementar la difusión de los valores de Interés Público, Respeto, Integridad y Rendición de cuentas, así como el Código de Ética de los Servidores Públicos del Gobierno Federal, las Reglas de integridad y el Código de Conducta del Personal del FCE.

Además en 2017, se plantearán nuevos indicadores de cumplimiento del Código de Conducta que nos permitan tener una idea más clara de las áreas que pudieran representar un riesgo en el futuro.