



EVALUACIÓN ANUAL 2017

CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DEL PERSONAL DEL FCE

COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES

Contenido

- Introducción.....3
- Indicadores.....4
- Método de medición de los indicadores.....6
- Evaluación de indicadores.....9
- Resumen de la evaluación de indicadores.....18
- Resultados del Cuestionario de percepción sobre el cumplimiento del Código de Ética 2017.....19
- Áreas de oportunidad.....21

Introducción

La presente evaluación se realiza de conformidad con los “Lineamientos generales para propiciar la integridad de los servidores públicos y para implementar acciones permanentes que favorezcan su comportamiento ético, a través de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés”, publicados en el DOF el 22 de agosto del 2017.

El lineamiento número 6 “Principios, Criterios y Funciones, en su inciso e), establece que es función del Comité determinar los indicadores de cumplimiento del Código de Ética y de conducta, así como el método para evaluar anualmente los resultados obtenidos.

Por lo anterior, el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses, en su primera sesión ordinaria celebrada el 31 de marzo del 2017, aprobó los indicadores para evaluar el cumplimiento del Código de Conducta del Personal del FCE y su respectivo método de medición, por parte del personal del FCE.

Indicadores

Estos indicadores y su respectivo método de medición, se determinaron tomando en consideración el Catálogo de indicadores emitido el 27 de febrero del 2017 por la Unidad Especializada en Ética y Prevención de Conflictos de Intereses, la cual estableció que los indicadores debían ser al menos tres.

Por lo anterior, el Comité de Ética aprobó un total de 9 indicadores; uno para un principio constitucional; 7 para los valores del Código de Ética y 1 para los valores específicos del Código de Conducta del Personal del FCE.

Indicadores

Principio/Valor a evaluar		Indicador
Principios constitucionales	Honradez	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de Honradez
	Respeto	Porcentaje de quejas o denuncias por faltas de Respeto.
Valores del Código de Ética de los servidores públicos del Gobierno Federal	Igualdad y no discriminación	Porcentaje de servidores públicos capacitados en materia de igualdad y no discriminación
	Equidad de género	Porcentaje de mujeres y hombres en puestos de mando
	Entorno Cultural y Ecológico	Porcentaje de ahorro de agua y energía
	Integridad	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de integridad
	Transparencia	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de transparencia
	Rendición de Cuentas	Porcentaje de servidores públicos que realizaron su declaración de situación patrimonial y su declaración de modificación patrimonial.
Valores específicos del Código de Conducta del personal del Fondo de Cultura Económica	Calidad	Porcentaje de satisfacción de clientes en librerías y usuarios de la biblioteca Gonzalo Robles

Método de medición de los indicadores

Criterio a evaluar		Indicador	Método de medición
Principios constitucionales	Honradez	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de Honradez	$(\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de Honradez (Preg.16)}) * 10 / \text{Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}$
	Respeto	Porcentaje de quejas o denuncias por faltas de Respeto.	$(\text{Número total de quejas o denuncias por faltas de respeto recibidas en el ejercicio} / \text{Número total de quejas o denuncias recibidas en el ejercicio}) * 100$
Valores del Código de Ética de los servidores públicos del Gobierno Federal	Igualdad y no discriminación	Porcentaje de servidores públicos capacitados en materia de igualdad y no discriminación	$(\text{Número de servidores públicos capacitados en materia de igualdad y no discriminación} / \text{Total de servidores públicos programados para capacitación en materia de igualdad y no discriminación}) * 100$
	Equidad de género	Porcentaje de mujeres y hombres en puestos de mando	$(\text{Número total de mujeres en puestos de mando} / \text{Total de personas de mando}) * 100$ $(\text{Número total de hombres en puestos de mando} / \text{Total de personas de mando}) * 100$

Método de medición de los indicadores

Criterio a evaluar		Indicador	Método de medición
Valores del Código de Ética de los servidores públicos del Gobierno Federal	Entorno Cultural y Ecológico	Porcentaje de ahorro de agua y energía	$((\text{Consumo de agua del año en curso} - \text{Consumo de agua del año en anterior}) / \text{Consumo de agua del año en anterior}) * 100$
			$((\text{Consumo de energía del año en curso} - \text{Consumo de energía del año en anterior}) / \text{Consumo de energía del año en anterior}) * 100$
	Integridad	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de integridad	$((\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de Integridad (Preg.26)}) * 10 / \text{Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética})$
	Transparencia	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de transparencia	$((\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de transparencia (Preg.29)}) * 10 / \text{Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética})$
Rendición de Cuentas	Porcentaje de servidores públicos que realizaron su declaración de situación patrimonial y su declaración de modificación patrimonial.		$(\text{Número total de personas que realizaron su declaración de situación patrimonial} / \text{Número total de personas obligadas a realizar declaración de situación patrimonial}) * 100$
			$(\text{Número total de personas que realizaron su declaración de modificación patrimonial} / \text{Número total de personas obligadas a realizar declaración de modificación patrimonial}) * 100$

Método de medición de los indicadores

Criterio a evaluar		Indicador	Método de medición
Valores específicos del Código de conducta del personal del Fondo de Cultura Económica	Calidad	Porcentaje de satisfacción de clientes en librerías y usuarios de la biblioteca	$\frac{((\text{Porcentaje de satisfacción de los clientes de las librerías del año en curso} - \text{Porcentaje de satisfacción de los clientes de las librerías del año anterior}) / \text{Porcentaje de satisfacción de los clientes de las librerías del año anterior}) * 100}{\text{Gonzalo Robles}}$
		Gonzalo Robles	$\frac{((\text{Porcentaje de satisfacción de los usuarios de la Biblioteca Gonzalo Robles del año en curso} - \text{Porcentaje de satisfacción de los usuarios de la Biblioteca Gonzalo Robles del año anterior}) / \text{Porcentaje de satisfacción de los usuarios de la Biblioteca Gonzalo Robles del año anterior}) * 100}{\text{Gonzalo Robles}}$

Evaluación de indicadores

Principio a evaluar		Indicador
Principios constitucionales	Honradez	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de Honradez

Método de medición	Instrumento de medición	Unidad de medida	Resultado de evaluación del indicador
((Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de Honradez (Preg.16))*10 / Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética)	Resultados del cuestionario de percepción sobre el cumplimiento del Código de Ética 2017	Porcentaje	8.53 de una calificación total de 10

Evaluación de indicadores

Criterio a evaluar		Indicador
Valores del Código de Ética de los servidores públicos del Gobierno Federal	Respeto	Porcentaje de quejas o denuncias por faltas de Respeto.

Método de medición	Instrumento de medición	Unidad de medida	Resultado de evaluación del indicador
(Número total de quejas o denuncias por faltas de respeto recibidas en el ejercicio / Número total de quejas o denuncias recibidas en el ejercicio)* 100	Quejas recibidas	Porcentaje	80.00

Evaluación de indicadores

Valor a evaluar		Indicador
Valores del Código de Ética de los servidores públicos del Gobierno Federal	Igualdad y no discriminación	Porcentaje de servidores públicos capacitados en materia de igualdad y no discriminación

Método de medición	Instrumento de medición	Unidad de medida	Resultado de evaluación del indicador
(Número de servidores públicos capacitados en materia de igualdad y no discriminación / Total de servidores públicos programados para capacitación en materia de igualdad y no discriminación)*100	Servidores públicos capacitados	Porcentaje	37.33

Evaluación de indicadores

Valor a evaluar		Indicador
Valores del Código de Ética de los servidores públicos del Gobierno Federal	Equidad de género	Porcentaje de mujeres y hombres en puestos de mando

Método de medición	Instrumento de medición	Unidad de medida	Resultado de evaluación del indicador
(Número total de mujeres en puestos de mando / Total de personas de mando)*100	Plantilla de personal	Porcentaje	47.47
(Número total de hombres en puestos de mando / Total de personas de mando)*100			46.46

Evaluación de indicadores

Valor a evaluar	Indicador
Valores del Código de Ética de los servidores públicos del Gobierno Federal	Entorno Cultural y Ecológico Porcentaje de ahorro de agua y energía

Método de medición	Instrumento de medición	Unidad de medida	Resultado de evaluación del indicador
$((\text{Consumo de agua del año en curso} - \text{Consumo de agua del año en anterior}) / \text{Consumo de agua del año en anterior}) * 100$	Consumo de agua en m3	Porcentaje	5.98 (Incrementó)
$((\text{Consumo de energía del año en curso} - \text{Consumo de energía del año en anterior}) / \text{Consumo de energía del año en anterior}) * 100$	Consumo de energía en KWH		1.45 (Incrementó)

Evaluación de indicadores

Valor a evaluar		Indicador
Valores del Código de Ética de los servidores públicos del Gobierno Federal	Integridad	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de integridad

Método de medición	Instrumento de medición	Unidad de medida	Resultado de evaluación del indicador
((Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de Integridad (Preg.26))*10 / Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética)	Resultados del cuestionario de percepción sobre el cumplimiento del Código de Ética 2017	Porcentaje	8.53 de una calificación total de 10

Evaluación de indicadores

Valor a evaluar		Indicador
Valores del Código de Ética de los servidores públicos del Gobierno Federal	Transparencia	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de transparencia

Método de medición	Instrumento de medición	Unidad de medida	Resultado de evaluación del indicador
((Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de transparencia (Preg.29))*10 / Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética)	Resultados del cuestionario de percepción sobre el cumplimiento del Código de Ética 2017	Porcentaje	8.49 de una calificación total de 10

Evaluación de indicadores

Valor a evaluar		Indicador		
Valores del Código de Ética de los servidores públicos del Gobierno Federal	Rendición de Cuentas	Porcentaje de servidores públicos que realizaron su declaración de situación patrimonial y su declaración de modificación patrimonial.		
Método de medición	Instrumento de medición	Unidad de medida	Resultado de evaluación del indicador	
(Número total de personas que realizaron su declaración de situación patrimonial / Número total de personas obligadas a realizar su declaración de situación patrimonial)*100	Informe de personas obligadas a realizar su declaración de situación patrimonial y de modificación.	Porcentaje	93.63	
(Número total de personas que realizaron su declaración de modificación patrimonial / Número total de personas obligadas a realizar declaración de modificación patrimonial)*100			100	

Evaluación de indicadores

Valor a evaluar	Indicador
Valores específicos del personal del Fondo de Cultura Económica	Calidad Porcentaje de satisfacción de clientes en librerías y usuarios de la biblioteca Gonzalo Robles

Método de medición	Instrumento de medición	Unidad de medida	Resultado de evaluación del indicador
((Porcentaje de satisfacción de los clientes de las librerías del año en curso - Porcentaje de satisfacción de los clientes de las librerías del año anterior) / Porcentaje de satisfacción de los clientes de las librerías del año anterior)*100	Encuestas de satisfacción	Porcentaje	1.30 (incrementó el % de satisfacción)
((Porcentaje de satisfacción de los usuarios de la Biblioteca Gonzalo Robles del año en curso - Porcentaje de satisfacción de los usuarios de la Biblioteca Gonzalo Robles del año anterior) / Porcentaje de satisfacción de los usuarios de la Biblioteca Gonzalo Robles del año anterior)*100			0.00 (se mantuvo el % de satisfacción)

Resumen de la evaluación de indicadores

Criterio a evaluar		Indicador	Resultado de evaluación del indicador
Principios constitucionales	Honradez	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de Honradez	8.53
	Respeto	Porcentaje de quejas o denuncias por faltas de Respeto.	80.00
Valores del Código de Ética de los servidores públicos del Gobierno Federal	Igualdad y no discriminación	Porcentaje de servidores públicos capacitados en materia de igualdad y no discriminación	37.33
	Equidad de género	Porcentaje de mujeres y hombres en puestos de mando	47.47
			46.46
	Entorno Cultural y Ecológico	Porcentaje de ahorro de agua y energía	5.98
			1.45
	Integridad	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de integridad	8.53
	Transparencia	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de transparencia	8.49
	Rendición de Cuentas	Porcentaje de servidores públicos que realizaron su declaración de situación patrimonial y su declaración de modificación patrimonial.	93.63
100			
Valores específicos del personal del Fondo de Cultura Económica	Calidad	Porcentaje de satisfacción de clientes en librerías y usuarios de la biblioteca Gonzalo Robles	1.31
			0.00

Resultados del Cuestionario de Percepción sobre el Cumplimiento del Código de Ética 2017

El Cuestionario de percepción sobre el cumplimiento del Código de Ética 2017 fue aplicado por la Unidad de Ética, Integridad Pública y de Prevención de Conflictos de Intereses del 23 de octubre al 22 de noviembre de 2017 en la plataforma electrónica dispuesta por dicha Unidad.

El objetivo de este cuestionario es que las Personas Servidoras Públicas, expresen su percepción sobre el cumplimiento del Código de Ética en la institución, obteniendo los siguientes resultados:

Indicador de Percepción sobre el cumplimiento del Principio/ Valor de...		Administración Pública Federal	Sector	FCE
Principios	Legalidad	8.57	8.17	8.76
	Honradez	8.51	8.12	8.53
	Lealtad	8.49	8.08	8.47
	Imparcialidad	8.35	7.96	8.41
	Eficiencia	8.46	8.04	8.63

Resultados del Cuestionario de Percepción sobre el Cumplimiento del Código de Ética 2017

Indicador de Percepción sobre el cumplimiento del Principio/ Valor de...		Administración Pública Federal	Sector	FCE
Valores	Interés público	8.52	8.12	8.57
	Respeto	8.61	8.25	8.63
	Respeto a los Derechos Humanos	8.68	8.32	8.9
	Igualdad y no discriminación	8.63	8.32	8.59
	Equidad de Género	8.6	8.26	8.7
	Entorno Cultural y Ecológico	8.54	8.16	8.73
	Integridad	8.52	8.07	8.53
	Cooperación	8.53	8.12	8.69
	Liderazgo	8.25	7.75	8.28
	Transparencia	8.6	8.16	8.49
Rendición de Cuentas	8.45	7.98	8.47	

Áreas de Oportunidad

- Reforzar la oferta de capacitación en temas de integridad pública, ética, igualdad y no discriminación.
- Que el personal participe en la capacitación que se promueve sobre temas de integridad pública, ética, igualdad y no discriminación.