



EVALUACIÓN ANUAL 2015 DEL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DEL PERSONAL DEL FCE

COMITÉ DE ÉTICA 2015

Introducción

La presente evaluación se realiza con el fin de dar cumplimiento al Numeral 6. de los “Lineamientos generales para propiciar la integridad de los servidores públicos y para implementar acciones permanentes que favorezcan su comportamiento ético, a través de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés”, publicados en el DOF el 20 de agosto del 2015, los cuales sustituyeron a los “Lineamientos generales para el establecimiento de acciones permanentes que aseguren la integridad y el comportamiento ético de los servidores públicos en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones”, publicados el 6 de marzo de 2012 en el DOF.

Objetivo de la Evaluación

Evaluar y analizar el cumplimiento del Código de Conducta, por parte del personal del FCE, utilizando como principal instrumento de medición la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO).

Indicadores de cumplimiento

Calificación de algunos reactivos de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO), los cuales se relacionan con cada uno de los valores establecidos en el Código de Conducta del personal de FCE, así como los porcentajes de satisfacción de

las encuestas aplicadas a los clientes de las librerías y de la Biblioteca Gonzalo Robles y ahorro del consumo de agua y energía.

Método de evaluación

Comparativo del periodo actual contra el año anterior, del promedio de las calificaciones de los reactivos de la ECCO asociados a cada valor.

Comparativo del periodo actual contra el año anterior, del porcentaje de satisfacción de las encuestas aplicadas a los clientes de las librerías y de la Biblioteca Gonzalo Robles.

Comparativo del periodo actual contra el año anterior, del consumo de agua y energía.

Evaluación de indicadores de cumplimiento

CRITERIO A EVALUAR	INDICADOR		MÉTODO DE EVALUACIÓN				ÁREA RESPONSABLE
	N° DE REACTIVO	REACTIVO	2014	2015	2014	2015	
Valores	Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) Reactivo		Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2014	Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2015	Promedio = ((suma de los reactivos)/el número de reactivos))	Promedio = ((suma de los reactivos)/el número de reactivos))	Subgerencia de Personal
Bien común	20	Mi área promueve captar las sugerencias de nuestros(as) usuarios(as).	79	81	84	86	
	59	Trabajar en la administración pública me permite contribuir al bienestar de la sociedad.	89	91			
Generosidad	4	Me intereso por conocer las necesidades de los usuarios(as) de mi trabajo.	91	92	90	91	
	51	Celebro las aportaciones laborales de mis compañeros(as).	88	90			
Imparcialidad	69	En mi área el hostigamiento es inaceptable y sancionable.	79	84	75	78	
	71	En mi área se dan las oportunidades de ascenso y promoción de acuerdo a los principios de igualdad y no discriminación.	71	72			

EVALUACIÓN ANUAL 2015 DEL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DEL PERSONAL DEL FCE

CRITERIO A EVALUAR	INDICADOR		MÉTODO DE EVALUACIÓN				ÁREA RESPONSABLE
	N° DE REACTIVO	REACTIVO	2014	2015	2014	2015	
Valores	Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) Reactivo		Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2014	Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2015	Promedio =(suma de los reactivos)/el número de reactivos)	Promedio =(suma de los reactivos)/el número de reactivos)	Subgerencia de Personal
Justicia	71	En mi área se dan las oportunidades de ascenso y promoción de acuerdo a los principios de igualdad y no discriminación.	71	72	80	82	
	5	En mi área la intimidación y el maltrato se sancionan de acuerdo a la normatividad.	69	76			
	13	En mi área actuamos con transparencia y legalidad.	87	88			
	60	En mi institución si veo corrupción la denuncio.	88	87			
	67	En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo a la normatividad.	77	80			
	48	Conozco la normatividad aplicable a mi trabajo.	90	91			
Igualdad	71	En mi área se dan las oportunidades de ascenso y promoción de acuerdo a los principios de igualdad y no discriminación.	71	72	75	74	
	38	En mi institución los mecanismos de evaluación del desempeño se aplican con igualdad y no discriminación.	78	76			
Respeto a la persona	37	En mi área se proporciona el servicio requerido de manera cordial, respetuosa y con los principios de igualdad y no discriminación.	87	88	83	86	
	41	Mi jefe(a) me trata con respeto, confianza y sin discriminación.	83	85			
	69	En mi área el hostigamiento es inaceptable y sancionable.	79	84			

EVALUACIÓN ANUAL 2015 DEL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DEL PERSONAL DEL FCE

CRITERIO A EVALUAR	INDICADOR		MÉTODO DE EVALUACIÓN				ÁREA RESPONSABLE
	N° DE REACTIVO	REACTIVO	2014	2015	2014	2015	
Valores	Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) Reactivo		Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2014	Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2015	Promedio =(suma de los reactivos)/el número de reactivos)	Promedio =(suma de los reactivos)/el número de reactivos)	
Liderazgo	53	Mi jefe(a) alienta mi creatividad y toma en cuenta mejores formas de realizar el trabajo.	77	80	77	81	Subgerencia de Personal
	39	Mis superiores comunican la visión, la misión y los valores de la organización.	81	82			
	10	Mi jefe(a) promueve la integración de nuestro equipo de trabajo.	71	75			
	11	Mi jefe(a) es congruente en lo que dice y lo que hace.	72	77			
	58	Mi jefe(a) tiene la disposición para recibir sugerencias y comentarios.	79	82			
	70	En mi área se actúa conforme a los valores que fomenta mi institución.	81	85			
	33	Participo en la mejora del clima y cultura organizacional de mi área.	79	84			
Integridad Honradez	44	Mi jefe(a) es ejemplo de servicio público.	78	80	79	81	
	11	Mi jefe(a) es congruente en lo que dice y lo que hace.	72	77			
	60	En mi institución si veo corrupción la denuncio.	88	87			

EVALUACIÓN ANUAL 2015 DEL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DEL PERSONAL DEL FCE

CRITERIO A EVALUAR	INDICADOR		MÉTODO DE EVALUACIÓN				ÁREA RESPONSABLE
	N° DE REACTIVO	REACTIVO	2014	2015	2014	2015	
Valores	Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) Reactivo		Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2014	Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2015	Promedio =(suma de los reactivos)/el número de reactivos)	Promedio =(suma de los reactivos)/el número de reactivos)	
Transparencia	13	En mi área actuamos con transparencia y legalidad.	87	88	84	85	Subgerencia de Personal
	46	Mis superiores manejan los recursos del área de manera responsable y austera.	81	81			
Rendición de cuentas	3	En mi área buscamos nuevas formas de brindar los servicios eficazmente.	82	84	83	85	
	19	En mi institución existen mecanismos que captan nuestras sugerencias para mejorar.	70	73			
	36	Participo en los cambios innovadores de mi área para mejorar la forma de trabajar.	84	86			
	20	Mi área promueve captar las sugerencias de nuestros(as) usuarios(as).	79	81			
	54	En mi área mejoramos la calidad de los servicios tomando en cuenta las necesidades de las y los usuarios.	84	86			
	13	En mi área actuamos con transparencia y legalidad.	87	88			
	47	Me comprometo a lograr cada vez mejores resultados en mi área.	95	95			

EVALUACIÓN ANUAL 2015 DEL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DEL PERSONAL DEL FCE

CRITERIO A EVALUAR	INDICADOR	MÉTODO DE EVALUACIÓN		ÁREA RESPONSABLE
		Comparativo del periodo actual contra el año anterior, del porcentaje de satisfacción de las encuestas aplicadas a los clientes de las librerías y de la Biblioteca Gonzalo Robles y del consumo de agua y energía.		
		2014	2015	
Generosidad	Encuestas de satisfacción Biblioteca Gonzalo Robles ¹ .	100%	100%	Gerencia Editorial
	Encuestas de satisfacción de librerías ¹ .	91%	91%	Gerencia de Comercialización
Entorno Cultural y Ecológico	Ahorro de energía ² .	96,995.11 KW	95,395.67KW	Subgerencia de Mantenimiento
	Ahorro de agua ² .	700.08 m ³	811.41 m ³	

1 El periodo de evaluación de las encuestas de satisfacción de la Biblioteca Gonzalo Robles y de las librerías es al mes de septiembre.

2 El porcentaje de ahorro de energía con respecto al 2014 fue de 2%, mientras que el consumo de agua aumentó un 16%.

Áreas de Oportunidad

Con ésta evaluación se detectó un área de oportunidad en materia de Igualdad, en el 2014 este valor tuvo una calificación promedio de **75**, mientras que para éste año la calificación fue de **74**, los reactivos que evalúan este valor son:

Reactivo 71

En mi área se dan las oportunidades de ascenso y promoción de acuerdo a los principios de igualdad y no discriminación.

Reactivo 38

En mi institución los mecanismos de evaluación del desempeño se aplican con igualdad y no discriminación.

Lo anterior se someterá a consideración del Comité de Ética, para realizar las acciones correspondientes.