

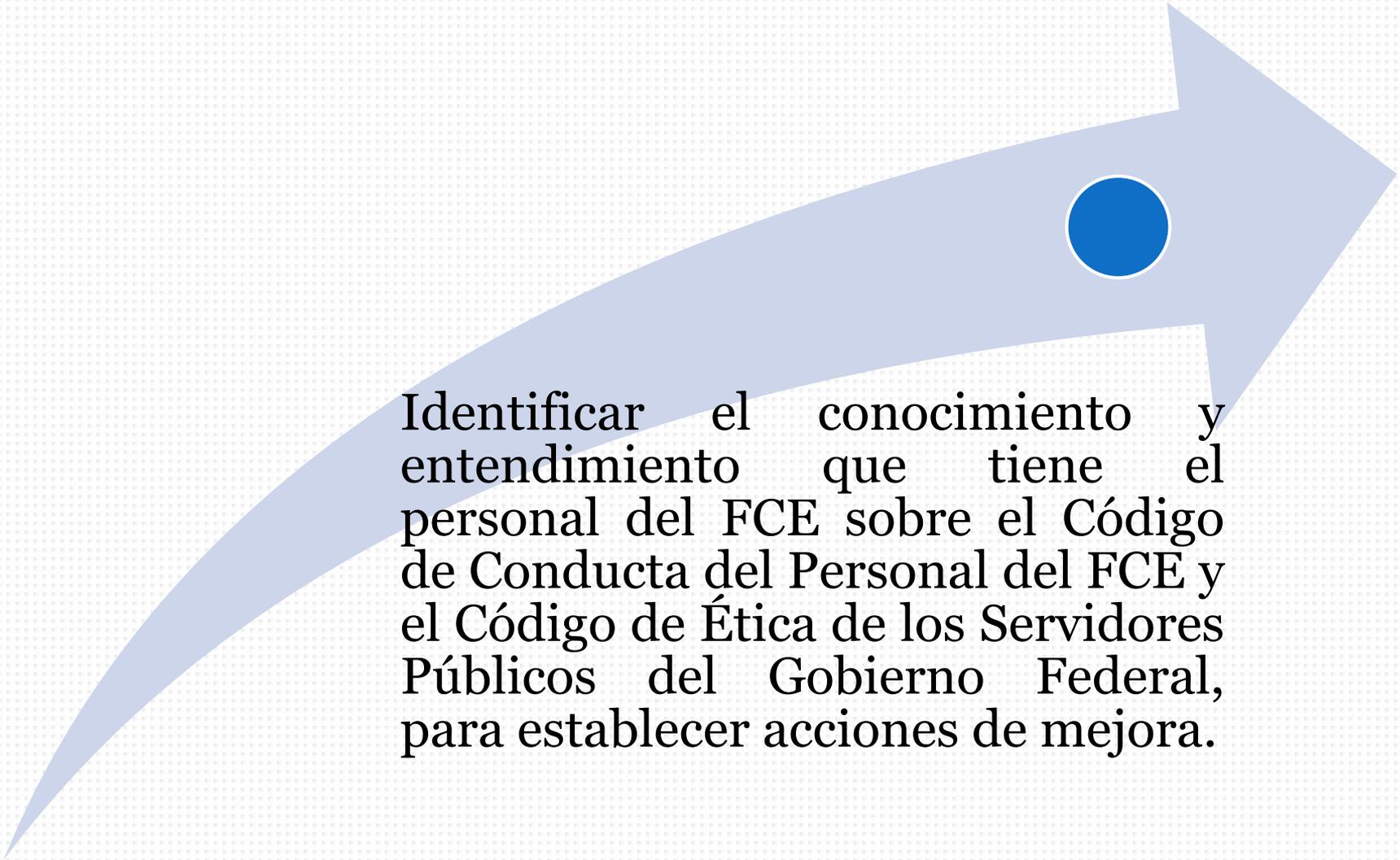
COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

**Resultados de la encuesta para
identificar el conocimiento que
tiene el personal, acerca del Código
de Conducta del FCE y el Código de
Ética de los Servidores Públicos del
Gobierno Federal.**

Contenido

Objetivo.....	3
Encuesta.....	4
Participantes.....	6
Resultados por área.....	7
Resultados por pregunta.....	9
Comparativo de resultados por área, 2015 vs 2016.....	21
Conclusiones.....	23
Acción de mejora.....	25

Objetivo:



Identificar el conocimiento y entendimiento que tiene el personal del FCE sobre el Código de Conducta del Personal del FCE y el Código de Ética de los Servidores Públicos del Gobierno Federal, para establecer acciones de mejora.

Encuesta

La encuesta constó de 5 preguntas, todas de opción múltiple, las cuales se presentan a continuación:

1. Selecciona 2 principios constitucionales que todo/a servidor/a público/a debe observar en el desempeño de su empleo, cargo o comisión, según el **Código de Ética de los Servidores Públicos del Gobierno Federal**.

2. El **Código de Ética de los Servidores Públicos del Gobierno Federal** contempla 11 valores que las y los Servidores Públicos deben anteponer en el desempeño de su empleo, cargo o comisión. Elige la opción que contenga algunos de estos valores.

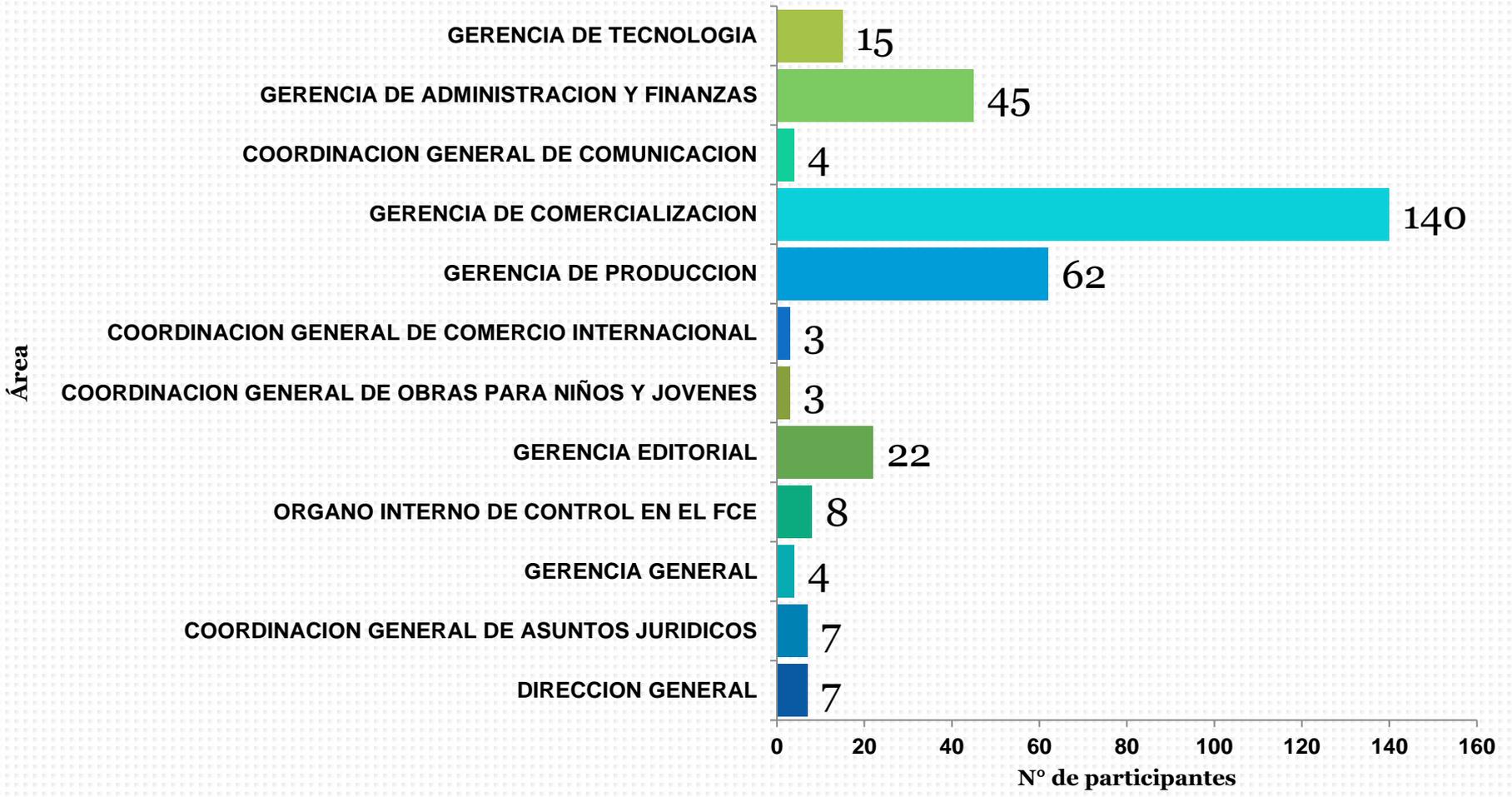
Encuesta

3. Asocia cada valor del **Código de Conducta del Personal del FCE** con su respectiva conducta que le permita el cumplimiento de dicho valor.

4. Elige la opción donde puedes consultar el **Código de Conducta del Personal del FCE**.

5. Elige la opción que contenga los valores específicos del **Código de Conducta del Personal del FCE**

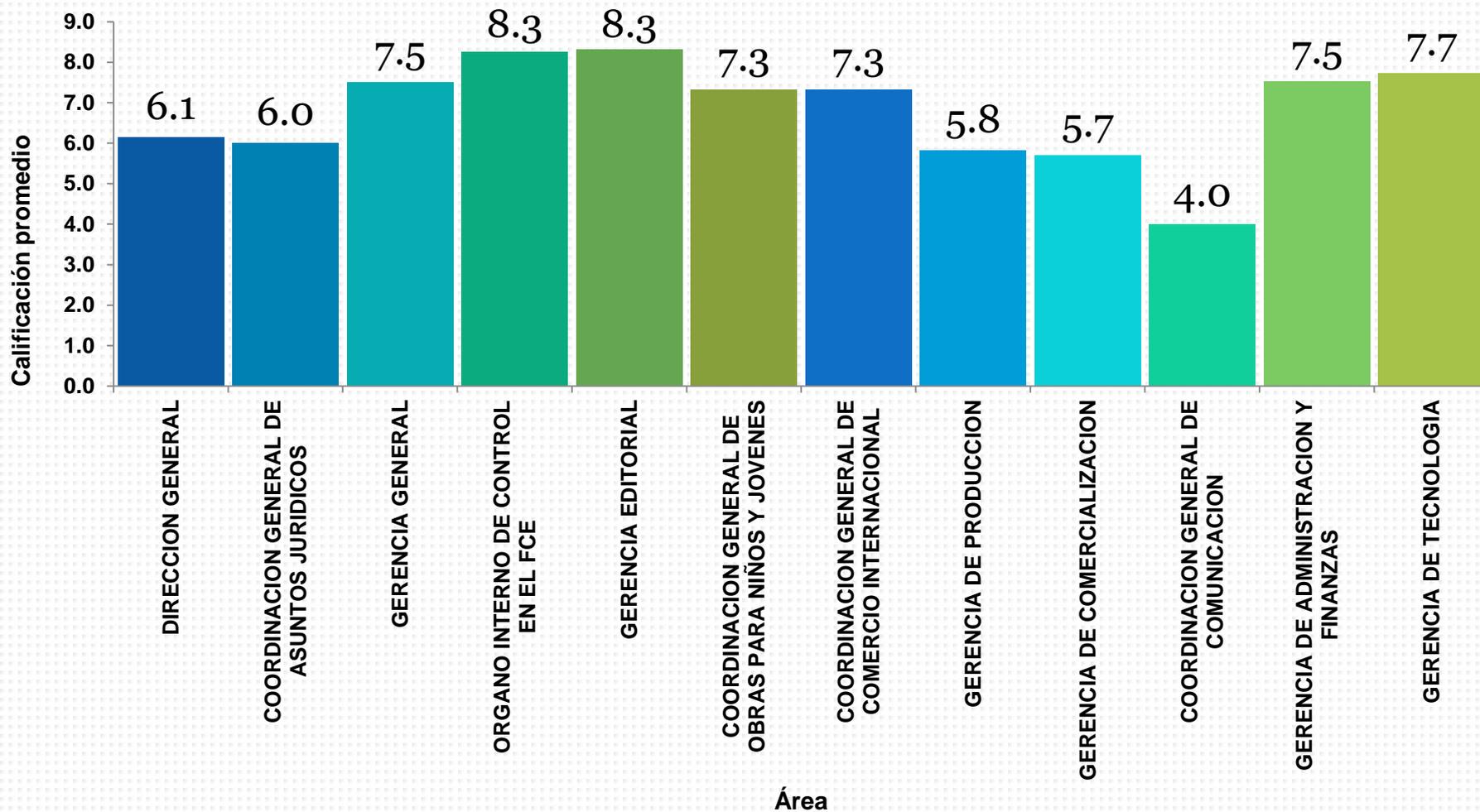
Participantes



Participaron 320 personas de un total de 473, de las cuales 183 fueron hombres y 137 mujeres.

Resultados por área

Resultados por área



Resultados por pregunta

Pregunta 1

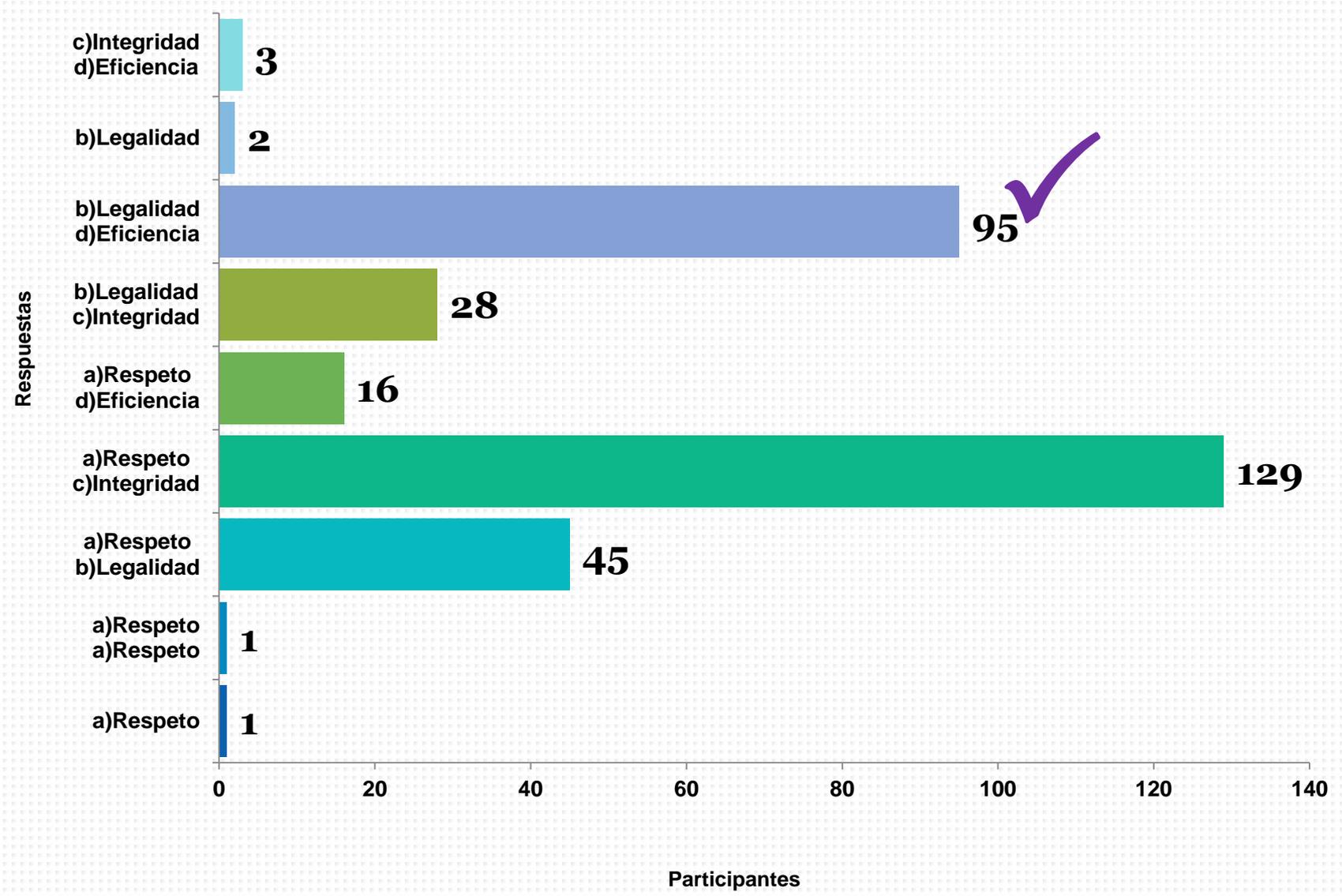
Selecciona 2 principios constitucionales que todo/a servidor/a público/a debe observar en el desempeño de su empleo, cargo o comisión, según el Código de Ética de los Servidores Públicos del Gobierno Federal.

- a) *Respeto*
- b) *Legalidad*
- c) *Integridad*
- d) *Eficiencia*

- **Respuesta**

- b) Legalidad y d) Eficiencia

Resultados Pregunta 1



Pregunta 2

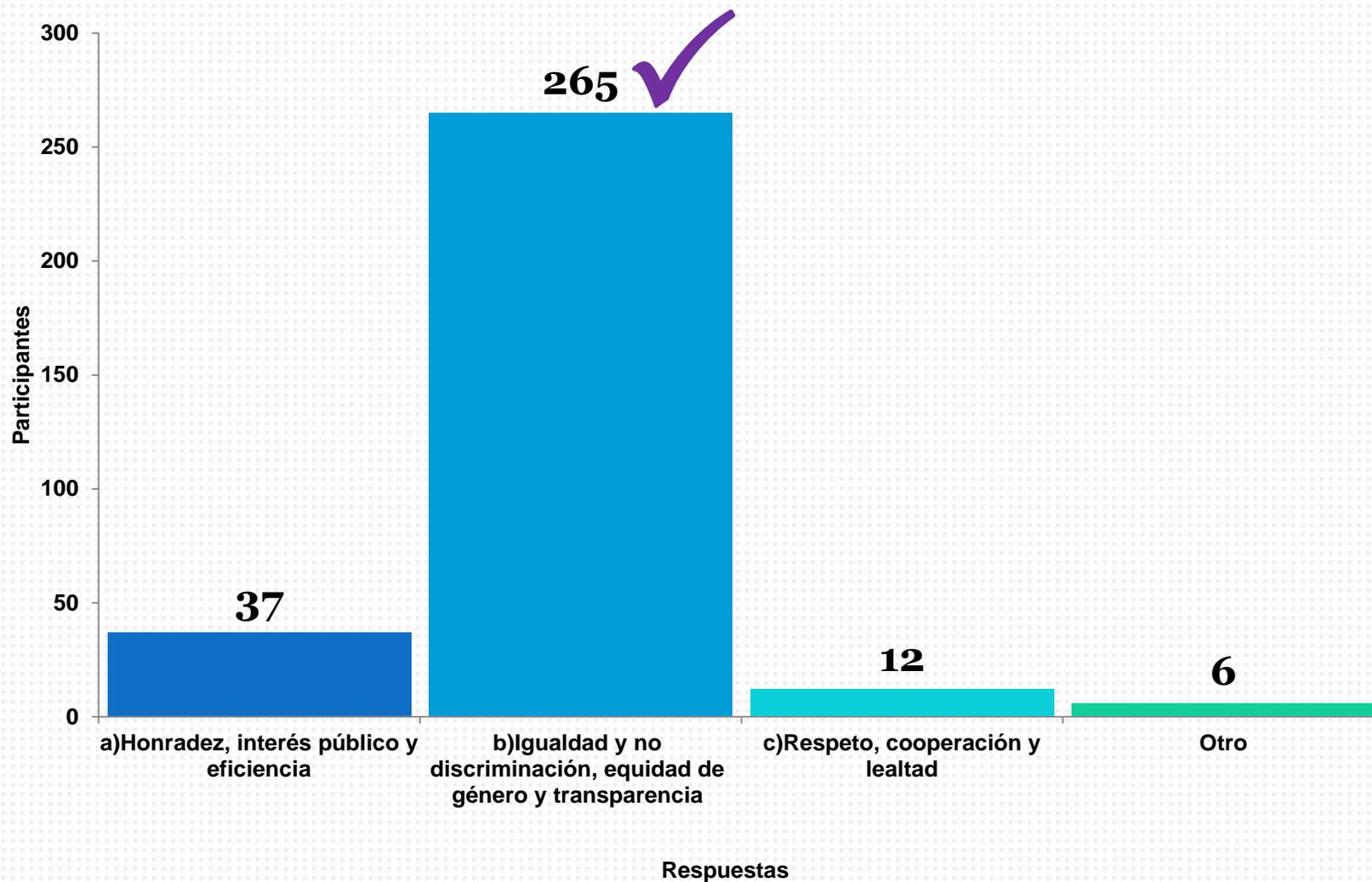
El Código de Ética de los Servidores Públicos del Gobierno Federal contempla 11 valores que las y los Servidores Públicos deben anteponer en el desempeño de su empleo, cargo o comisión. Elige la opción que contenga algunos de estos valores.

- a) Honradez, interés público y eficiencia
- b) Igualdad y no discriminación, equidad de género y transparencia
- c) Respeto, cooperación y lealtad

- **Respuesta**

- b) Igualdad y no discriminación, equidad de género y transparencia

Resultados pregunta 2



Pregunta 3

Asocia cada valor del Código de Conducta del Personal del FCE con su respectiva conducta que le permita el cumplimiento de dicho valor.

Valor	Conducta
() Igualdad	a) Evitaré situaciones en las que mis intereses personales puedan entrar en conflicto con los intereses del Fondo de Cultura Económica o de terceros.
() Generosidad	b) Promoveré la colaboración y participación de mis compañeros con el fin de lograr resultados con altos estándares de calidad que satisfagan y superen las expectativas de los clientes.
() Bien Común	c) Me comportaré con base en los principios de equidad, igualdad y no discriminación.
() Calidad	d) Ofreceré a todos los ciudadanos un trato justo cordial y equitativo, orientado siempre por un espíritu de servicio.

Resultados pregunta 3

- **Respuesta**

Valor	Conducta	Respuestas correctas
Bien Común	a) Evitaré situaciones en las que mis intereses personales puedan entrar en conflicto con los intereses del Fondo de Cultura Económica o de terceros.	224
Calidad	b) Promoveré la colaboración y participación de mis compañeros con el fin de lograr resultados con altos estándares de calidad que satisfagan y superen las expectativas de los clientes.	194
Igualdad	c) Me comportaré con base en los principios de equidad, igualdad y no discriminación.	240
Generosidad	d) Ofreceré a todos los ciudadanos un trato justo cordial y equitativo, orientado siempre por un espíritu de servicio.	235

Pregunta 4

Elige la opción donde puedes consultar el Código de Conducta del Personal del FCE.

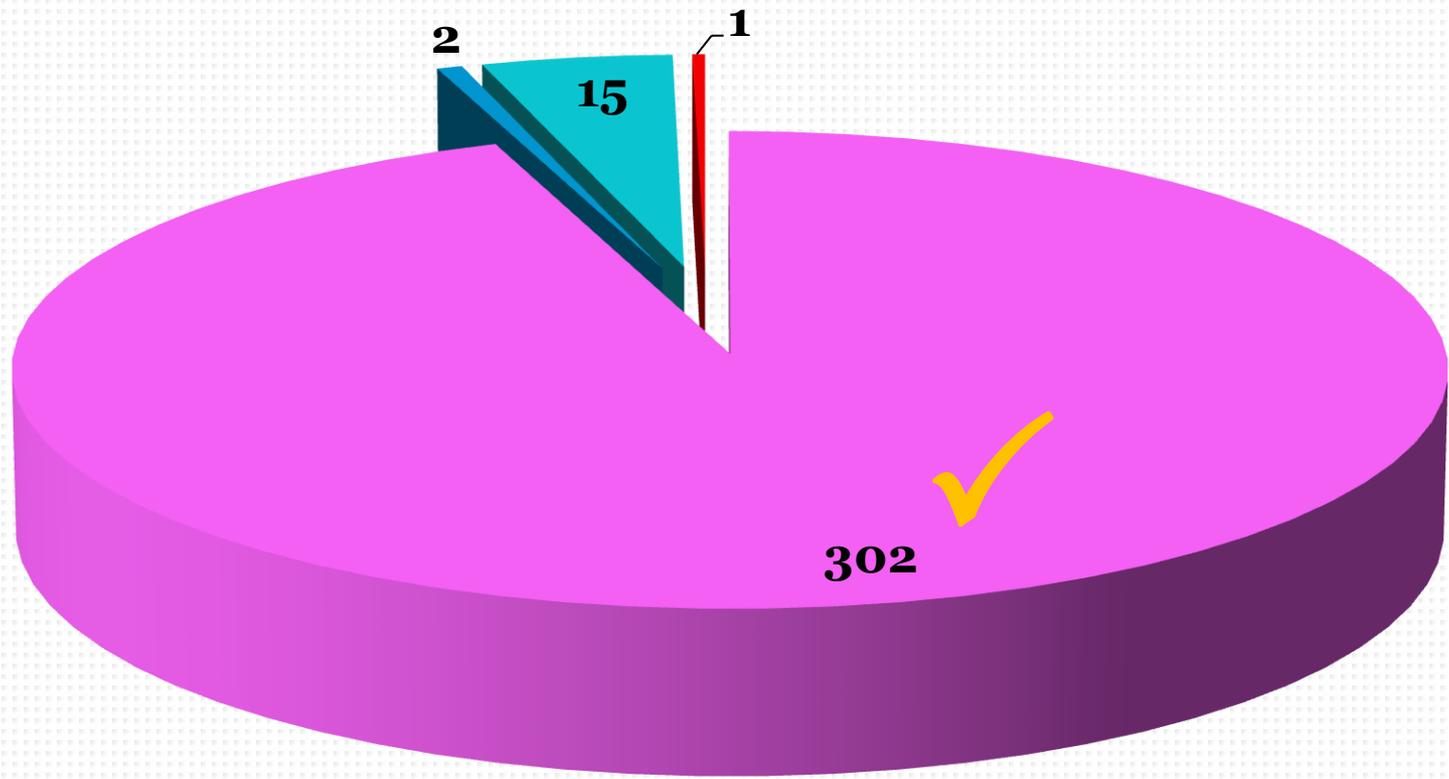
- a) Página Institucional
- b) Diario Oficial de la Federación
- c) Kiosco

- **Respuesta**

- a) Página Institucional

Resultados pregunta 4

- a) Página Institucional
- b) Diario Oficial de la Federación
- c) Kiosco
- otro



Pregunta 5

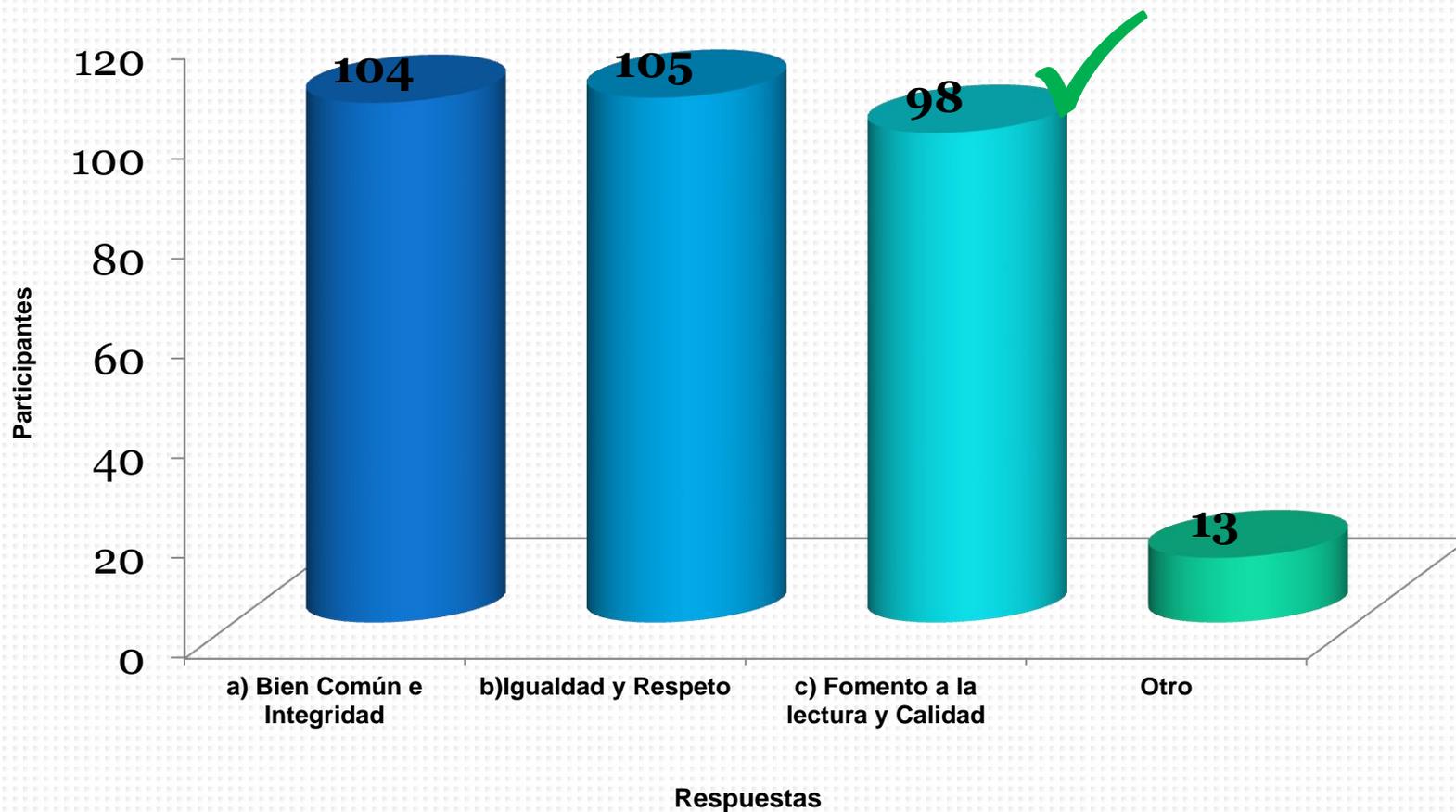
Elige la opción que contenga los valores específicos del Código de Conducta del Personal del FCE

- a) Bien Común e Integridad
- b) Igualdad y Respeto
- c) Fomento a la lectura y Calidad

- **Respuesta**

- c) Fomento a la lectura y Calidad

Resultados pregunta 5



Resultados totales por pregunta

Pregunta	Respondieron correctamente	No respondieron correctamente
1. Selecciona 2 principios constitucionales que todo/a servidor/a público/a debe observar en el desempeño de su empleo, cargo o comisión, según el Código de Ética de los Servidores Públicos del Gobierno Federal.	95	225
2. El Código de Ética de los Servidores Públicos del Gobierno Federal contempla 11 valores que las y los Servidores Públicos deben anteponer en el desempeño de su empleo, cargo o comisión. Elige la opción que contenga algunos de estos valores.	265	55
3. Asocia cada valor del Código de Conducta del Personal del FCE con su respectiva conducta que le permita el cumplimiento de dicho valor.	173	147
4. Elige la opción donde puedes consultar el Código de Conducta del Personal del FCE.	302	18
5. Elige la opción que contenga los valores específicos del Código de Conducta del Personal del FCE.	98	222

Comparativo de resultados por área, 2015 Vs 2016

Resultados 2015 Vs 2016

ÁREA	2015		2016	
	Nº DE PARTICIPANTES	CALIFICACIÓN	Nº DE PARTICIPANTES	CALIFICACIÓN
DIRECCION GENERAL	8	10	7	6.1
COORDINACION GENERAL DE ASUNTOS JURIDICOS	8	9.6	7	6.0
GERENCIA GENERAL	5	10	4	7.5
ORGANO INTERNO DE CONTROL EN EL FCE	7	10	8	8.3
GERENCIA EDITORIAL	35	9.6	22	8.3
COORDINACION GENERAL DE OBRAS PARA NIÑOS Y JOVENES	10	10	3	7.3
COORDINACION GENERAL DE COMERCIO INTERNACIONAL	9	9	3	7.3
GERENCIA DE PRODUCCION	90	9.4	62	5.8
GERENCIA DE COMERCIALIZACION	194	9.3	140	5.7
COORDINACION GENERAL DE COMUNICACION	15	9.6	4	4.0
GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	78	9.6	45	7.5
GERENCIA DE TECNOLOGIA	21	9.8	15	7.7
CALIFICACIÓN PROMEDIO	480	9.7	320	6.8

Conclusiones

- Respecto al 2015, en 2016 hubo un decremento en la participación del 33%.
- El promedio de la calificación disminuyó 30% respecto al 2015.
- La pregunta con mayor número de respuestas correctas fue la que hace referencia a donde se puede **consultar** el Código de Conducta del Personal, lo que significa que el personal tiene fácil acceso al documento.
- La pregunta con menor número de respuestas correctas es la relacionada a los **principios constitucionales** del Código de Ética de los Servidores Públicos del Gobierno Federal.

Acción de mejora

Reforzar la difusión del Código de Ética de los Servidores Públicos del Gobierno Federal, las Reglas de Integridad para el Ejercicio de la Función Pública y del Código de Conducta del Personal del FCE, así como cualquier otro contenido en materia de ética, integridad pública y prevención de conflictos de interés.